

OBCHODNÍ PODMÍNKY MTM Academy s.r.o. účinné od 10. 6. 2022

Název společnosti: MTM Academy s.r.o.

Sídlo společnosti: Bošice 7, 281 63, Svojšice

IČ: 17092019

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C C 366429

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Společnost **MTM Academy s.r.o.**, se sídlem Bošice 7, 281 63, Svojšice, identifikační číslo: 17092019, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 366429, (dále jen „Společnost“) vydává tyto obchodní podmínky, které upravují práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smluv o poskytování služeb uzavíraných mezi Společností a jinou fyzickou osobou (dále jen „Účastníkem“).

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb uzavřené se Společností.

Znění obchodních podmínek může plavecká škola měnit či doplňovat. Plavecká škola informuje o změnách či doplnění těchto obchodních podmínek zákazníky (účastníky kurzů) 14 dnů před účinností nových obchodních podmínek emailem. Zákazník má možnost od smlouvy odstoupit, pokud se změnami nebude souhlasit. V tomto případě musí odstoupení od smlouvy doručit plavecké škole a část uhrazeného kurzovného, v poměru nevyčerpaných lekcí za období, po které ještě měla smlouva trvat, vrátíme na účet klienta.

Nové znění (změna) obchodních podmínek nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění na webové stránce **www.mtmacademy.cz**. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Je-li zákazník fyzická osoba, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého podnikání (dále jen „spotřebitel“), řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Smluvní vztah mezi Společností a účastníkem vzniká na základě registrace v systému, který je dostupný online na (<https://moje.mtmacademy.cz/>).

Účastník si vybere, na základě společností učených predispozic, vhodnou lekci nebo balíček lekcí. Při přihlášení lekci nebo balíček lekcí uhradí. Společnost na základě platby vystaví fakturu a odešle ji na registrační email.

3. OMLUVY A NÁHRADY LEKCÍ

Omlouvání z lekcí je zajištěno přes on-line rezervační systém, který je přístupný na webových stránkách plavecké školy (<https://moje.mtmacademy.cz/>). Každý účastník může spravovat své přihlášené lekce. Lekci lze omluvit nejméně 24 hodin dopředu. Po omluvení lekce bude připsán na účastníkův účet kredit, který lze využít k přihlášení do jiné lekce nejpozději 31. prosince téhož roku. Poté kredit propadá. V případě zakoupení balíčku lekcí nelze čerpat náhradní lekce.

Provozovatel si vyhrazuje právo na změny systému poskytovaných služeb v průběhu kurzu, na změny však účastníky kurzu vždy nejméně 2 týdny před jejich účinností upozorní. Klient je v době dle předchozí věty oprávněn smlouvu ukončit ke dni účinnosti změn. Část uhrazeného kurzovního v poměru nevyčerpaných lekcí za období, po které ještě měla smlouva trvat, vrátíme na účet klienta.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY, NÁHRADY/ZRUŠENÍ LEKCÍ

4.1. CENÍK KURZŮ

Každá lekce/balíček lekcí na (<https://moje.mtmacademy.cz/>) obsahuje maximální počet účastníků a cena pro jednoho účastníka. Přihlášením a uhrazením lekce účastník souhlasí s těmito podmínkami.

4.2. ZPŮSOB ÚHRADY KURZOVNÉHO

Lekce/balíček lekcí se hradí při přihlášení na danou lekci platební kartou.

4.3. STORNO PODMÍNKY

I přes to, že umožňujeme uzavřít smlouvu o absolvování kurzu i prostředky komunikace na dálku, v souladu s ustanovením § 1837 odst. 1 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění, nelze od smlouvy odstoupit.

Nenastoupí-li účastník do kurzu bez řádné omluvy na (<https://moje.mtmacademy.cz/>) alespoň 24 hodin předem, lekce propadá bez nároku na náhradu.

4.4. ZRUŠENÍ/PŘERUŠENÍ KURZU PLAVÁNÍ Z DŮVODU VYŠŠÍ MOCI

V případě, že z důvodu zásahu vyšší moci dojde k nemožnosti či omezení plnění podmínek smlouvy o poskytování služeb mezi Společností a účastníkem, zejména k přerušení, omezení či zákazu provozu v provozovně plavecké školy, a tedy nebude možné poskytovat kurzy plavání řádným způsobem a tato nemožnost trvala déle než jeden den, vyhrazuje si Společnost právo na vrácení zbylých/zrušených lekcí/balíčků lekcí plavání prostřednictvím kompenzací, tedy nikoliv formou vrácení kurzovního, ale připsáním kreditu na účet účastníka.

Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky) nezávislé na vůli plavecké školy, které jsou objektivně neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání či omezují poskytování plaveckých kurzů. Jedná se zejména o válečný stav, občanské nepokoje, záplavy, epidemie, pandemie, rozhodnutí přijatá vládou, rozhodnutí orgány veřejné správy, zejména karanténní opatření a veškerá rozhodnutí, v jejichž důsledku dochází k uzavření či omezení provozu.

5. DALŠÍ USTANOVENÍ

Účastníci kurzů jsou povinni dodržovat Provozní a návštěvní řád plaveckého bazénu, kde probíhají kurzy, který je umístěný v prostorách plaveckého bazénu.

O mimořádných hygienických požadavcích a opatřeních jsou účastníci informováni na webových stránkách daného bazénu.

Osoba, která doprovází dítě na kurz (a není taktéž účastníkem kurzu), může být pouze „na suchu“. Z kapacitních důvodů není možné, aby se lekce účastnila ve vodě, ani nemá přístup do bazénu, whirlpoolu, páry a sauny. Doprovod může přijít zdarma, potřebuje s sebou čisté sportovní oblečení na převlečení k bazénu (např. šortky a tričko, gumové pantofle, v prostorech je až 30°C). Doprovod si ve sprchách omyje nohy, zvláště pokud nemá pantofle. *Nemá-li doprovod čisté věci na převlečení, nebude do prostoru bazénu vpuštěn.*

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

K mimosoudnímu řešení sporů ze smlouvy o poskytování služeb uzavřené s naší společností je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: www.coi.cz.

Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi zákazníkem s bydlištěm v jiném členské státě Evropské Unie a plaveckou školou ze smlouvy o poskytnutí služeb uzavřené on-line.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem pro řešení sporů on-line ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line, přičemž funkce ve smyslu tohoto právního předpisu vykonává pouze v případě, že strany sporu nemají obvyklé bydliště (sídlo) v témže členské státě Evropské Unie.

Pokud vztah založený smlouvou o poskytování služeb obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se vztah řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z ustanovení obecně závazných právních předpisů.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 10. 6. 2022.